

Algemene Voorwaarden VG-Geschenken

Artikel 1 – Bedrijfsomschrijving

VG-Geschenken is een online groothandel gespecialiseerd in promotionele artikelen en relatiegeschenken voor de zakelijke markt (B2B). Wij leveren een breed assortiment aan producten die bedrijven inzetten voor marketingdoeleinden, relatiebeheer en personeelstevredenheid.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen VG-Geschenken en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend- of bijkomende kosten.
3. Offertes worden altijd op maat opgesteld en afgestemd op de aard en omvang van de opdracht.
4. VG-Geschenken behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen in geval van gewijzigde inkoopprijzen, koerswijzigingen of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 4 – Levering

1. Levertijden worden per opdracht overeengekomen en bevestigd.
2. Eventuele verzendkosten, verpakkingseisen of bijkomende kosten worden vooraf gespecificeerd in de offerte.
3. VG-Geschenken is afhankelijk van leveranciers en partners voor bepaalde onderdelen van het leveringsproces. Vertragingen buiten onze macht vallen onder overmacht.
4. Het risico van de goederen gaat over op de opdrachtgever zodra de levering heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. Standaard hanteren wij een betalingstermijn van 14 werkdagen na factuurdatum.
2. Indien overeengekomen, kan in overleg een betalingstermijn van 30 werkdagen worden toegepast.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
4. VG-Geschenken behoudt zich het recht voor leveringen op te schorten bij openstaande facturen.

Artikel 6 – Inkoopordernummers

Indien een opdrachtgever een inkoopordernummer vereist, dient dit uiterlijk binnen 5 werkdagen na akkoord op de opdracht te worden verstrekt. Zolang dit ontbreekt, kan de levering of verwerking van de opdracht worden opgeschort.

Artikel 7 – Klachten en garantie

1. Klachten over geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. VG-Geschenken streeft altijd naar een passende oplossing die voor beide partijen reëel is.
3. Afwijkingen in kleur, formaat of afwerking van producten kunnen optreden bij bedrukte of maatwerkartikelen en gelden niet automatisch als tekortkoming.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruik promotiemateriaal

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde logo's, ontwerpen en teksten geen inbreuk maken op rechten van derden.
2. VG-Geschenken behoudt zich het recht voor om geleverde producten te gebruiken in portfolio, social media of andere communicatie-uitingen, tenzij opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van VG-Geschenken totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. VG-Geschenken is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de geleverde producten.
2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende order.
3. Gevolgschade, zoals winstderving, wordt uitgesloten.

Artikel 11 – Overmacht

VG-Geschenken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze macht liggen (bijvoorbeeld stakingen, transportproblemen, pandemieën, natuurrampen).

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VG-Geschenken is gevestigd.